

## POLITIKA INTEGROVANÉHO SYSTÉMU MANAŽÉRSTVA

Spoločnosť Systeming, s.r.o., zaoberajúca sa zabezpečením prevádzky a servisu objektov s kritickou infraštruktúrou, a zabezpečením kvality vnútorného prostredia čistých priestorov, chápe politiku ISM ako trvalý proces vývoja a zlepšovania podnikateľských aktivít spoločnosti, s hlavným zameraním svojho úsilia na kvalitné splnenie požiadaviek a očakávaní zákazníkov a ostatných zainteresovaných partnerov, a sústavného zlepšovania manažérskeho systému a svojich aktivít v oblasti ochrany životného prostredia, bezpečnosti pri práci a informačnej bezpečnosti pre minimalizovanie negatívnych dopadov, zabezpečenia dodržiavania právnych a iných požiadaviek, v súlade s normami ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001 a ISO/IEC 27001. Základné smerovanie, ktoré vedenie spoločnosti prijatím politiky integrovaného systému manažérstva sleduje:

- zavedenie a udržiavanie jednoznačných pravidiel v celej spoločnosti, vo všetkých činnostiach a vo všetkých procesoch,
- dosiahnutie úplného súladu s požiadavkami, potrebami a očakávaniami zákazníkov na základe ich poznania a predvídania ich potrieb,
- dosiahnutie súladu s právnymi a inými požiadavkami v oblasti životného prostredia, BOZP/PO, informačnou bezpečnosťou a súvisiacimi požiadavkami s oblasťou nášho pôsobenia,
- neustále zvyšovanie dosiahnutého stupňa vzdelania a kvalifikácie našich zamestnancov ako aj spolupracovníkov s cieľom dosiahnutia a udržania najvyššieho štandardu poskytovaných služieb,
- kvalitnou prípravou dodávok a poskytovaných služieb na základe našich skúseností a najnovších poznatkov predchádzať možnostiam vzniku havarijných situácií a pracovných úrazov našich zamestnancov na pracoviskách. Zahnúť problematiku pracovnej úrazovosti ako kritérium hodnotenia firemnej kultúry a dosiahnuť toho, aby každý zamestnanec cítil vlastnú zodpovednosť za pracovný úraz, ktorý vznikol jemu, alebo na pracovisku, ktorý riadi,
- prispievať k zníženiu ohrozenia rizík pri práci a identifikovaných rizík v oblasti informačnej bezpečnosti, zlepšovať bezpečnosť práce a IT ochrany, na všetkých pracoviskách našej spoločnosti,
- nadväzovanie a udržiavanie vzájomne výhodných vzťahov s dodávateľmi, vybraných podľa stanovených zásad,
- redukcia prevádzkových nákladov, úspory energií, surovín a ďalších zdrojov u našich zákazníkov,
- ovplyvňovať kvalitu našich služieb prostredníctvom analýz, vrátane rizík tak, aby sme predchádzali neefektívnemu zvyšovaniu nákladov a novej nespokojnosti zákazníka,
- zabezpečovať pravidelné vzdelávanie zamestnancov v oblasti kvality, ochrany životného prostredia, BOZP/PO, šetrenia energií (prírodných zdrojov) a informačnej bezpečnosti,
- trvale rozvíjať a zlepšovať zavedený integrovaný systém manažérstva v súlade so zásadami systémových noriem,
- jednoznačne a preukázateľne plniť pri spracovávaní informácií relevantné požiadavky platnej legislatívy a interných dokumentov.

Osobnou zodpovednosťou a vecou osobnej cti každého zamestnanca našej spoločnosti je postupovať za všetkých okolností tak, aby výsledkom jeho činnosti bola vždy služba, ktorá je plne v súlade s kritériami najvyššej kvality, ochrany životného prostredia, dodržiavania BOZP a informačnej bezpečnosti.

Politika integrovaného systému manažérstva sa vzťahuje na všetky procesy realizované v spoločnosti a súvisiace s poskytovaním produktov a služieb. Jej základom je trvalá orientácia na uspokojovanie potrieb a očakávaní zákazníkov a sústavne skvalitňovanie činnosti spoločnosti.

V Bratislave, 01.10.2017

.....  
 Roman Tožička  
 Konateľ spoločnosti